

POLÍTICA DA QUALIDADE

O Madeira Medical Center, do **GRUPO HPA SAÚDE**, compromete-se a prestar serviços de Saúde de superior Qualidade nas áreas de diagnóstico, prevenção, tratamento e monitorização, através de princípios e objectivos adequados à plena satisfação de todos, retribuindo o investimento dos seus acionistas, satisfazendo e até superando, as necessidades explícitas e implícitas dos seus Clientes.

A Política da Qualidade centra-se no Homem, na Ética e Deontologia, sustentada em conhecimentos técnicos fundamentados e atualizados.

Assim, a nossa Política da Qualidade está focalizada no Cliente, na satisfação plena das suas necessidades e, para alcançar estes Objectivos, criamos e mantemos o Sistema de Gestão de Qualidade que nos permite:

1. Compreender e antecipar as necessidades dos Clientes, procurando elevar permanentemente os seus padrões de satisfação.
2. Proporcionar a todos os Clientes, um Atendimento de Qualidade, em tempo útil, com eficácia, eficiência e humanidade.
3. Atender prontamente os fornecedores, parceiros, entidades, colaboradores, indivíduos ou grupos, colaborando na resolução das suas solicitações e reclamações.
4. Intervir activamente na sociedade onde se insere.
5. Sistematizar regras simples e eficazes compreendidas por todos os colaboradores, através de clareza de informação e formação.
6. Definir Objectivos da Qualidade mensuráveis, planear e disponibilizar os recursos para os atingir, promovendo o envolvimento de todos e o trabalho em equipa.
7. Definir indicadores de Gestão permitindo avaliar o serviço prestado e implementar Ações Corretivas, assegurando a Melhoria Contínua de todos os Processos implementados.
8. Cumprir requisitos da Norma NP ISO 9001:2015.

